

## TRAINING

# OMGAAN MET AGRESSIEF GEDRAG VAN JONGEREN

### Waarom deze training?

Jongeren hebben hun eigen idee over normen, waarden, omgaan met elkaar en respect. Dat maakt het omgaan met jongeren anders dan met uw leeftijdsgenoten! Hoe kunt u effectief omgaan met agressief gedrag van jongeren is de kernvraag van deze training.

In deze training leert u vaardig aan te sluiten bij jongeren, duidelijkheid te creëren en invloed uit te oefenen in de interactie met 'agressieve' jongeren waardoor spanning afneemt en uw invloed toeneemt.

### Voor wie?

Voor iedereen die met agressie van jongeren te maken heeft.

### Doelstelling en resultaat

Na de training:

- ✓ heeft u inzicht gekregen in de onderliggende drijfveren van agressief gedrag door jongeren.
- ✓ weet u hoe uw eigen gedrag, verbaal en non-verbaal, het gedrag van de ander beïnvloedt.
- ✓ herkent u gedragspatronen vanuit verschillende culturen zoals de 'jeugdcultuur', de 'machocultuur' en uw eigen 'burgercultuur'.
- ✓ kunt u adequaat reageren op agressie door jongeren, waardoor de spanning vermindert en uw invloed groter wordt.
- ✓ kunt u op effectieve wijze grenzen stellen.
- ✓ kent u een aantal technieken om uzelf te ontspannen.
- ✓ weet u wat u als team en organisatie kan doen om agressie te verminderen.

### Planning:

De training duurt twee dagen met in totaal vier dagdelen van 3,5 uur. Aan deze training kunnen maximaal tien en minimaal vier personen deelnemen. Met iedere deelnemer wordt een intakegesprek gehouden zodat de training goed aansluit bij de actuele leervragen.

Deze training wordt met name in-company uitgevoerd.

### Programma en Inhoud

De kernvraag van deze training is:

Hoe kunt u spanning (agressie) verminderen en uw invloed (gezag) vergroten.

In de training komt onder andere aan bod:

- ⇒ Waar komt het agressieve gedrag vandaan bij de jongeren?
- ⇒ Wat is jeugdcultuur en wat is burgercultuur?
- ⇒ Hoe beïnvloeden uw burgercultuurwaarden uw gedrag en uw interpretatie van het gedrag van jongeren uit de jeugdcultuur?
- ⇒ Hoe kijkt de jeugd tegen de burgercultuur aan?
- ⇒ Wat is uw invloed op het gedrag van de jongeren? En op welke wijze beïnvloedt uw eigen gedrag het gedrag van de ander?
- ⇒ Wat is bevorderend en wat is belemmerend gedrag naar jongeren? Wanneer is er sprake van een vicieuze gedragscirkel? Welke vaardigheden zijn van belang bij het doorbreken van de vicieuze gedragscirkel? Hoe vergroot u uw gedragsrepertoire om aan te sluiten bij jongeren zodat de spanning vermindert.
- ⇒ Op welke wijze kunt u effectief invloed uitoefenen op het (agressieve) gedrag van jongeren?
- ⇒ Hoe ga ik om met specifieke uitingen door jongeren zoals beschuldigingen van discriminatie, liegen of erom heen te draaien, stereotyperen en vooroordelen rondschreeuwen.
- ⇒ Jongeren hebben het vaak over respect, wat betekent dit in de praktijk?
- ⇒ Hoe gaan jongeren met angst om?
- ⇒ Hoe gaat u met uw eigen spanning en irritaties omgaan? Welk gedrag roept deze spanning op? (bijvoorbeeld onverwachte felheid en agressie, brutaliteit, afhankelijkheid, vaagheid, samenspannen, klagen, ...). Hoe kunt u 'ontspannen'.
- ⇒ Hoe kunt u als team en organisatie agressie verminderen?

### Heeft u nog vragen?

Voor nadere informatie (over bijvoorbeeld de data van de trainingen) of indien u zich wilt aanmelden kunt u contact opnemen met:

Nazarian Coaching Training Advies; adviesbureau voor interculturele professionalisering en interpersoonlijke effectiviteit.

Telefoon : 020 694 0659 / 06 415 20679  
of e-mail : rubiknazarian@yahoo.co.uk