

Omgaan met Overvallen



Van kennis naar kunde.

"pecunia non olet" geld stinkt niet

A C A D E M Y



G E L D I S O P P A P I E R
G E D R U K T E V R I J H E I D

Overvallen of een groot risico daartoe?

- Heeft uw bedrijf veel klantencontact?
- Lopen uw medewerkers het risico van een overval?
- Weet iedereen wat te doen bij een overval?
- Zijn er overvalsituaties geoefend?
- Waarom een overvaltraining?



Effectiviteit

Onderzoek heeft aangetoond dat het volgen van een overvaltraining effectief is op drie gebieden:

1. **Preventief:** men is zich bewust van het risico en is meer alert.
2. **Tijdens een overval:** men weet wat wel en wat niet te doen.
3. **Na een overval:** de verwerking van een hevig incident blijkt beter te verlopen bij medewerkers die van tevoren een training hebben gevolgd. In deze training worden achtergronden van overvallen besproken en komen preventieve maatregelen aan bod.

De werkwijze wordt zorgvuldig nageleefd: veiligheid, respect en bewustwording zijn belangrijke waarden waar we hoge eisen aan stellen.

H I T A N D A C T

Doelstelling

Na de overvaltraining bent u in staat om:

- het overvalrisico te beperken;
- een overvalsituatie te hanteren;
- te begrijpen wat u wel moet doen;
- te begrijpen wat u nadrukkelijk niet moet doen;
- slachtoffers op te vangen;
- een bruikbaar signalement samen te stellen.
- de kans dat de politie de dader snel oppakt groter te maken.

Onze trainingen bieden onze opdrachtgevers de mogelijkheid om de mentale weerbaarheid van hun medewerkers te vergroten en hen bewuster te maken van eigen gedrag op onveilige situaties.

Onze trainingen zorgen ervoor dat deze medewerkers onverwachte situaties met meer zelfvertrouwen tegemoet treden.

Betere beoordeling van deze situaties maakt het voor hen gemakkelijk om zich te beheersen.

De trainingen bestaan uit een theorie en praktijkgedeelte, waarbij de nadruk ligt op de dagelijkse praktijk. In de praktijksessie wordt de aan cursisten geleerde kennis middels rollenspellen in de praktijk gebracht.

Soorten overvallen:

Over het algemeen kunnen we twee soorten overvallen duidelijk van elkaar onderscheiden.

Overvalmethode **Hit and Run:**

Kenmerken van deze overvalmethode:

- daders zijn niet voorbereid
- gewelddadig gedrag
- sprake van bedreiging en intimidatie
- nadruk op snelheid.

Overvalmethode **Georganiseerd:**

Kenmerken van deze overvalmethode:

- daders zijn goed voorbereid.
- toegepast geweld is gecontroleerd
- sprake van bedreiging en intimidatie
- nadruk op de buit
- tijdens een overval heeft de overvaller een heftige emotie
- hij is agressief en vijandig vanwege extreme dwang en hoge inzet
- hij heeft angst en is prikkelbaar vanwege de grote onvoorstelbaarheid ten aanzien van de uitkomst.

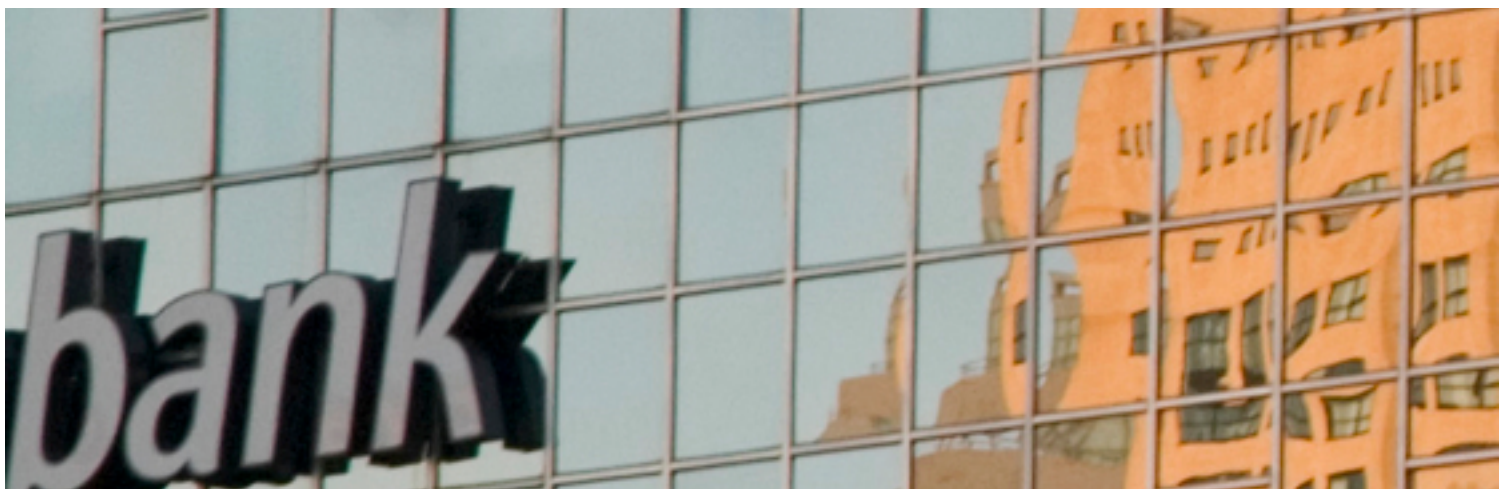


Stoffen die vrijkomen bij een overval

Wanneer men met agressie wordt bedreigd of ziet/hoort dat anderen worden bedreigd en men ervaart de agressie daadwerkelijk als bedreiging, dan wordt er via een systeem dat door een deel van de hersenen aangestuurd een bepaald waakzaamheidsmechanisme opgestart.

Dit mechanisme zorgt ervoor dat er in ons lichaam een aantal stoffen afgescheiden worden die ons in staat stellen om te kunnen vechten of te vluchten, te weten:

- Adrenaline** : verhoogt de alertheid en geeft meer energie;
- Coradrenaline** : zorgt voor een zeer versnelde hartslag;
- Noradrenaline** : zorgt voor sterke zintuiglijke waarneming (*focus effect*)
- Nandralon** : zorgt voor een enorme toename van kracht;
- Morfine** : schakelt pijn uit;
- Endorfine** : schakelt het bewust denken uit.



Vroeger pleegden daders een overval meestal pas aan het eind van hun criminele carrière. Nu is het vooral de beginnende crimineel die wel eens een kansje wil wagen. Daarbij gaat het vooral om overvallen met weinig voorbereiding, op kleinere zaken waar een lagere buit verwacht wordt. De beginnende overvaller gaat niet ver van huis. Negentig procent van de overvallers slaat toe in zijn eigen leefomgeving. ([bron: politie](#))

OVERVAL

Overvallers komen meestal voor geld. De dader wil dit zo snel mogelijk in handen krijgen zonder herkend te worden. **U kunt een aantal dingen doen om een overval te voorkomen:**

1. Hoe handel ik bij een overval?
2. Raak niets aan, blijf rustig!
3. Accepteer dat u overvallen wordt.
4. Geef het geld/goed waarom gevraagd wordt af.
5. Kijk en blijf kijken om een zo goed mogelijk signalement aan de politie te kunnen geven.
6. Let goed op de stem en het uiterlijk van de overvaller (*niet op het wapen*);
7. speel niet de held;
8. werk mee;
9. blijf zo rustig mogelijk.

Na een overval:

bel 112 en/of druk op de overvalknop.
blijf overal af i.v.m. politieonderzoek.

laat een (*geïnstrueerd*) persoon buiten de politie opwachten.
vraag getuigen te blijven (*of noteer hun naam, telefoonnummer en adres*).
Denk aan nazorg.

([bron: politie](#))



bel 112

daar vang je daders mee.



Nazarian & Zuidema Academy

Nazarian&Zuidema Academy wil de meest vooraanstaande kwalitatieve leverancier zijn en blijven van experts op het gebied van educatie, communicatie en coaching.

Nazarian&Zuidema Academy levert kennis, experts en coaches zowel voor onderwijs, maatschappelijke (ideële) vraagstukken als voor de commerciële instellingen en bedrijven. Onze organisatie levert hiertoe experts, communicatietrainers, adviseurs, pedagogen, organisatiepsychologen, sociologen, antropologen, etc. in leren en ontwikkelen van mensen en organisaties.

Onze experts inspireren en begeleiden mensen en organisaties die streven naar vitaliteit in werk en leven gericht op professionalisering als ook interpersoonlijke-, en teameffectiviteit.

Onze expertise en trainingen zijn onder andere gericht op de volgende specialisaties:

Motivational interviewing MI® (resocialisatie trajecten, inburgeringstrajecten, verslavingszorg, uitkeringsgerechtigden)

Spiral dynamics® (diversiteit in onderwijs, zorg, welzijn, gemeenten, politie, ministeries, ambassades)

Pedagogiek (docentschap vs groepsdynamiek, leerlingen-, studie uitval, klassenmanagement, critical skills, SoVa)

Straatcultuur (omgaan met jongeren uit de jeugdcultuur, omgaan met agressief gedrag van jongeren)

Verandermanagement (cultuurverschillen bij fusies en overnames, crisissituaties, time-management, e.d.)

Lifo® (internationaal ondernemen, Simulatie SysteemIngrepen - SSI Gaming)