

Multicultureel werken voor docenten en begeleiders



Van kennis naar kunde.

A C A D E M Y

Nr. 5



I N T E R C U L T U R E E L B E E L D

Waarom deze training?

De praktijkervaringen van docenten die dagelijks te maken hebben met een multiculturele leerlingen-, danwel studentenpopulatie laten een duidelijk beeld zien van de interculturele problematiek: de situaties c.q. aanleidingen zijn heel “normale gebeurtenissen”

Maar ... in de interculturele situatie heeft de docent minder invloed op de interactie en gedrag van de leerling/student, loopt het (gesprek) anders dan verwacht, neemt de ‘spanning’ sneller toe en leidt het vaker tot een conflict.

Voor u als docent of begeleider heeft het multiculturele aspect in het onderwijs invloed op het vormgeven van een vruchtbaar en veilig leerklimaat. De invloed die u heeft op dit leerklimaat is groter dan u denkt!



Na deze training heeft u inzicht en de vaardigheden om aan te sluiten (zonder aan te passen!) bij leerlingen/ studenten met verschillende culturele achtergronden waardoor u uw invloed op het leerproces kunt vergroten. Oftewel een boeiende en interactieve training om effectiever te leren communiceren met uw studenten, waar ze ook vandaan komen!

Voor wie?

Docenten, begeleiders, vertrouwenspersonen, studieloopbaanbegeleiders, mentoren en decanen in het VO, VMBO, MBO, hogescholen en universiteiten die werken met multiculturele leerlingen- studentenpopulaties.

Ter illustratie een aantal 'interculturele' ervaringen die vaak door docenten worden genoemd:

- de leerling blijft (eindeloos) terugkomen op een onvoldoende en schernt vaak met 'familieomstandigheden'
- de leerlingen spannen samen als ik er één aanspreek
- de leerling doet net alsof hij de baas is (hij daagt de docent uit)
- de leerling zegt al snel "u discrimineert"
- de student valt niet te corrigeren op gedrag zoals te laat komen; sterker nog, voordat je het weet steelt hij de show!
- de leerling is zeer intelligent maar niet actief (initiatief) te krijgen in groepswork
- de student is sterk afhankelijk van de docent, zelfs nog in het laatste jaar; het blijft trekken en duwen.
- op directe aanwijzingen reageert de leerling snel agressief en ontstaat er al gauw een conflict.

In de training komt onder andere aan bod:

Dagdeel 1: inzicht in cultuur, waarden en gedrag

- Wat is cultuur en wat is haar relatie met normen en waarden?
- Hoe beïnvloeden cultuurwaarden uw gedrag en uw interpretatie van andermans gedrag?
- Wat zijn gemeenschappelijke cultuurwaarden en hoe zijn deze in de praktijk herkenbaar?
- Welke cultuurwaarden herkent u bij uzelf en bij uw leerlingen/ studenten?
- Wat heeft geloof en cultuur met elkaar te maken?
- Hoe wordt er vanuit verschillende culturen tegen man en vrouw aangekeken?
- Is een onderwijssysteem cultuurafhankelijk?
- Moet u uw didactiek aanpassen bij andere culturen?



grens verleggend voor alle betrokkenen !

Dagdeel 2: kernwaarden als cultuurspiegel

Op welke wijze beïnvloeden uw eigen gedrag (en waarden) het gedrag van de ander?

Welk cultuurspecifiek gedrag roept irritaties bij u op? (bijvoorbeeld onverwachte felheid en agressie, afhankelijkheid, vaagheid, samenspannen, ...)

Wat is bevorderend en wat is belemmerend intercultureel gedrag?

Wanneer is er sprake van een vicieuze gedragscirkel?

Welke vaardigheden zijn van belang bij het doorbreken van de vicieuze gedragscirkel?

Hoe vergroot u uw gedragsrepertoire in uw huidige verschillende rollen als docent?

(In een klas, werkgroep en individueel begeleidingsgesprek)

Dagdeel 3: intercultureel effectief communiceren

Waarom leiden andere cultuurwaarden en drijfveren tot andere communicatiepatronen?

En hoe herken ik deze patronen?

Hoe kunt u aansluiten in communicatie zonder dat u zich hoeft aan te passen?

Hoe ga ik om met specifieke uitingen door leerlingen/studenten zoals beschuldigingen van discriminatie, liegen of erom heen te draaien, stereotyperen en vooroordelen rondschreeuwen.

Hebben allochtone studenten/leerlingen andere behandeling en begeleiding nodig dan autochtonen?



Dagdeel 4: effectief beïnvloeden van gedrag

Hoe wordt met angst en conflicten omgegaan vanuit andere culturele waarden?

Hoe kunt u hier als docent effectief mee omgaan?

Hoe ga ik om met rituelen en gebruiken (zoals hoofddoekjes, feestdagen,..)

Op welke wijze kunt u effectief invloed uitoefenen op het gedrag van de leerling/student?

Hoe motiveert u een student met andere culturele waarden?

Wat zijn de effectieve leerstijlen/methoden bij bepaald cultuur-gedrag?

Interculturele competentie-ontwikkeling

Uit de trainingspraktijk blijkt dat deelnemers die in een docent-student rollenspel andere waarden meekrijgen spontaan reacties geven zoals;

"Het lijkt wel alsof we van verschillende planeten komen".

Het overbruggen van deze afstand is de kern van interculturele competentie-ontwikkeling; interculturele sensitiviteit, communicatie en samenwerking.

De rol van docent is in veel gevallen uitgebreid van **klassikaal/college docent** tot **groepsbegeleider** en (individueel) **coach**.

Interculturele competentie-ontwikkeling voor de docent is daarom afgestemd op deze drie interactievormen, zodat het direct aansluit bij de praktijkvragen en-, problemen van u als docent.

Vorm:

De training kent een zeer persoonlijke en praktijkgerichte aanpak.

Er wordt gewerkt met geprepareerde praktijkcases en cases van de deelnemers zelf.

Rollenspellen en trainings-acteurs worden ingezet in afstemming op de leervragen en de cases die worden ingebracht.

Er worden afwisselende werkvormen gebruikt waarbij o.a. wordt gewerkt vanuit opdrachten, dilemma's, observatie, ervaringen en in het laatste dagdeel kunt u uitgebreid oefenen met de trainingsacteur.

Dit alles is gebaseerd op een gedegen methodisch kader dat op inspirerende wijze wordt gebracht met veel voorbeelden.

Planning:

De training duurt twee dagen met in totaal vier dagdelen van 3,5 uur.

Aan deze training kunnen maximaal tien en minimaal zes personen deelnemen.

Met iedere deelnemer wordt een intakegesprek gehouden zodat de training goed aansluit bij de leervragen.



De deelnemers kunnen na de training zich verder intercultureel professionaliseren met intervisie of coaching.

Data:

Voor de trainingsdata contact met ons opnemen.

Deze training wordt zowel als open-inschrijving en in-company uitgevoerd.

Heeft u nog vragen?

Voor nadere informatie of indien u zich wilt aanmelden kunt u contact opnemen met:

Nazarian & Zuidema Academy;
adviesbureau voor het multiculturele onderwijs.



Nazarian & Zuidema Academy

Nazarian&Zuidema Academy wil de meest vooraanstaande kwalitatieve leverancier zijn en blijven van experts op het gebied van educatie, communicatie en coaching.

Nazarian&Zuidema Academy levert kennis, experts en coaches zowel voor onderwijs, maatschappelijke (ideële) vraagstukken als voor de commerciële instellingen en bedrijven. Onze organisatie levert hiertoe experts, communicatietrainers, adviseurs, pedagogen, organisatiepsychologen, sociologen, antropologen, etc. in leren en ontwikkelen van mensen en organisaties.

Onze experts inspireren en begeleiden mensen en organisaties die streven naar vitaliteit in werk en leven gericht op professionalisering als ook interpersoonlijke-, en teameffectiviteit.

Onze expertise en trainingen zijn onder andere gericht op de volgende specialisaties:

Motivational interviewing MI® (resocialisatie trajecten, inburgeringstrajecten, verslavingszorg, uitkeringsgerechtigden)

Spiral dynamics® (diversiteit in onderwijs, zorg, welzijn, gemeenten, politie, ministeries, ambassades)

Pedagogiek (docentschap vs groepsdynamiek, leerlingen-, studie uitval, klassenmanagement, critical skills, SoVa)

Straatcultuur (omgaan met jongeren, omgaan met agressie, conflicthantering)

Verandermanagement (cultuurverschillen bij fusies en overnames, crisissituaties, time-management, e.d.)

Lifo® (internationaal ondernemen, Simulatie SysteemIngrepen - SSI Gaming)