

Intercultureel leidinggeven



Van kennis naar kunde.

A C A D E M Y

Nr. 15



K E N N I S V A N H E T G E B I E D

Waarom deze training?

Als leidinggevende wordt veel van u gevraagd en heeft u enerzijds te maken met de doelstellingen en strategie van de organisatie en anderzijds met de aansturing van uw team.

Daardoor heeft u als leidinggevende talloze vaardigheden nodig om dit goed te kunnen doen zoals resultaat gericht management, coachend leidinggeven, competentiegerichte (selectie-, functionerings-, begeleidings-) gesprekken voeren, motiveren van medewerkers, verandermanagement, teamcoaching en nog veel meer.

Echter zo gauw er culturele verschillen in de interactie een rol spelen 'werkt' het ineens niet meer.



Vaardigheden die u al reeds lang onder de knie dacht te hebben krijgen bij interculturele interactie de verkeerde uitwerking. Daardoor neemt vaak uw invloed af en neemt de spanning juist toe. Deze training zorgt ervoor dat alle managementvaardigheden die u reeds in huis heeft na deze training ook effectief kan inzetten in een interculturele setting.

Voor wie?

Voor leidinggevenden, managers, teamleiders, projectleiders, directeuren en anderen die reeds ervaring hebben met het leidinggeven en aansturen van medewerkers en die zich verder willen bekwamen in het intercultureel leidinggeven.

Doelstelling en resultaat

Na de training:

- heeft u zelfinzicht in uw eigen cultuurwaarden en de invloed hiervan op uw eigen gedrag, de communicatie en perceptie;
- kunt u adequaat aansluiten (*zonder aan te passen!*) bij medewerkers met een andere culturele achtergrond (*waardoor u een ontspannen gesprek creëert*);
- kunt u duidelijkheid scheppen in gesprekken met medewerkers met een andere culturele achtergrond en achterhalen wat medewerkers echt bedoelen;
- kunt u effectieve interculturele (*begeleidings*)gesprekken voeren waarmee u invloed krijgt op het gedrag van de ander;
- kunt u waarnemen en luisteren vanuit een “open perspectief” ;
- een medewerker zo objectief mogelijk beoordelen.

Programma en Inhoud

In de training komt onder andere aan bod:

Dagdeel 1: inzicht in cultuur, waarden en gedrag

- a. Wat is cultuur en wat is haar relatie met normen en waarden?
- b. Hoe beïnvloeden cultuurwaarden uw gedrag als leidinggevende en uw interpretatie van gedrag van uw medewerkers?
- c. Is de stijl van leidinggeven en de manier van samenwerken cultuur afhankelijk?
- d. Hoe wordt er tegen een leidinggevende aangekeken vanuit verschillende culturen?
- e. Zijn bedrijfsculturen en nationale culturen vergelijkbaar?



Stap voor stap

Dagdeel 2: kernwaarden als cultuurspiegel

- f. Op welke wijze beïnvloeden uw eigen gedrag (en waarden) het gedrag van de ander?
- g. Welk cultuurspecifiek gedrag roept irritaties bij u op? (bijvoorbeeld onverwachte felheid en agressie, afhankelijkheid, vaagheid, samenspannen, ...)
- h. Wat is bevorderend en wat is belemmerend intercultureel gedrag?
- i. Wanneer is er sprake van een vicieuze gedragscirkel?
- j. Welke vaardigheden zijn van belang bij het doorbreken van de vicieuze gedragscirkel?
- k. Hoe vergroot u uw gedragsrepertoire in uw huidige verschillende rollen als leidinggevende? (Leider, Ondernemer, Manager en Coach)

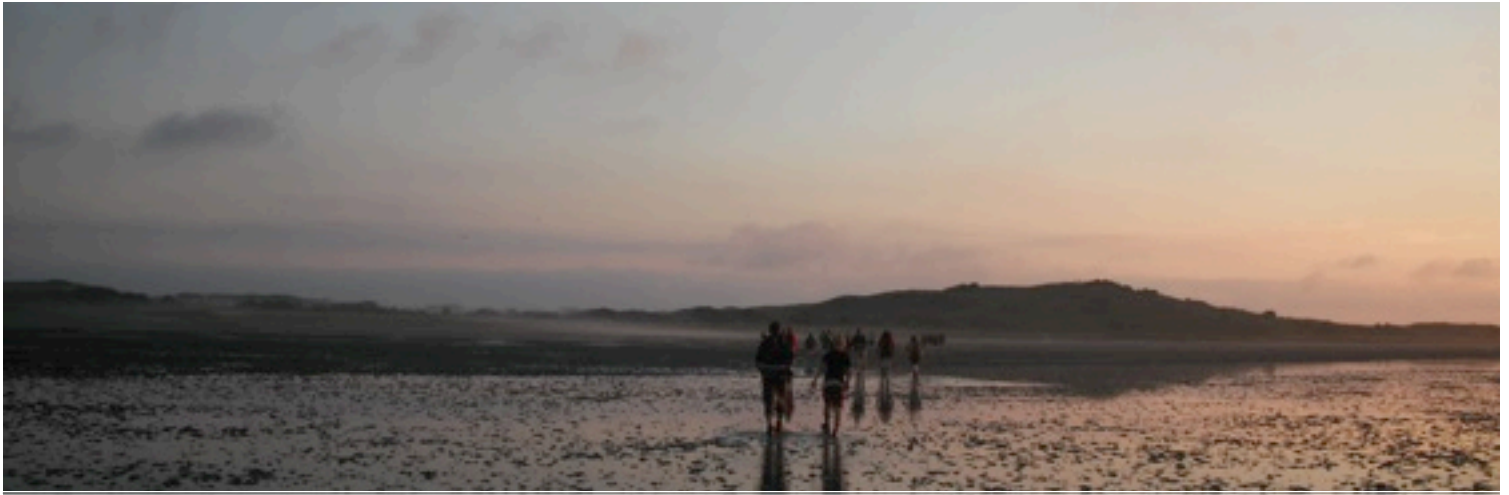
effectief communiceren!

- l. Wat levert cultuur op voor de organisatie? Wat is de valkuil van uw organisatie of afdelingscultuur? Kunt u de cultuur veranderen?

Dagdeel 3: intercultureel effectief communiceren

- j. Waarom leiden andere cultuurwaarden en drijfveren tot andere communicatiepatronen?
- k. En hoe herken ik deze patronen?
- l. Hoe kunt u aansluiten in communicatie zonder dat u zich hoeft aan te passen?
- m. Hoe ga ik om met specifieke uitingen door medewerkers zoals beschuldigingen van discriminatie, liegen of erom heen te draaien.

*iemand heeft de moed gehad het pad als eerste te lopen
hoewel anderen de weg nu ook kennen is het pad daardoor niet veranderd*



Dagdeel 4: effectief beïnvloeden van gedrag

- n. Hoe kunt u medewerkers met een andere culturele achtergrond effectief aansturen?
- o. Hoe motiveert u een medewerker met andere culturele waarden?
- p. Hoe wordt met angst en conflicten omgegaan vanuit andere culturele waarden? Hoe kunt u hier als leidinggevende effectief mee omgaan?
- q. Hoe ga ik om met rituelen en gebruiken (zoals hoofddoekjes, feestdagen,..)
- r. Wat levert cultuur op voor de organisatie? Wat is de valkuil van uw organisatie of afdelingscultuur?

Vorm:

De training kent een zeer persoonlijke en praktijkgerichte aanpak.

Er wordt gewerkt met geprepareerde praktijkcases en cases van de deelnemers zelf.

Rollenspellen en trainings-acteurs worden ingezet in afstemming op de leervragen en de cases die worden ingebracht.

Er worden afwisselende werkvormen gebruikt waarbij o.a. wordt gewerkt vanuit opdrachten, dilemma's, observatie, ervaringen.

Oefening baart kunst:

In het laatste dagdeel kunt u uitgebreid oefenen met de trainingsacteur.

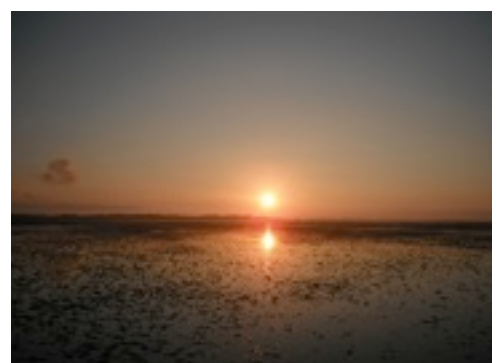
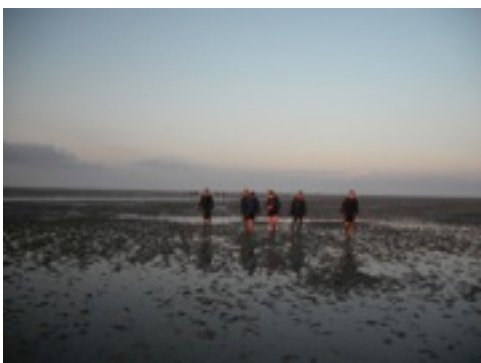
Dit alles is gebaseerd op een gedegen methodisch kader dat op inspirerende wijze wordt gebracht met veel voorbeelden.

Planning:

De training duurt twee dagen met in totaal vier dagdelen van 3,5 uur.

Aan deze training kunnen maximaal tien en minimaal vier personen deelnemen. Met iedere deelnemer wordt een intakegesprek gehouden zodat de training goed aansluit bij de actuele leervragen.

De deelnemers kunnen na de training zich verder intercultureel professionaliseren met intervisie of coaching.



Voor de data van de openinschrijvings-trainingen kunt u kijken op de website of contact met ons opnemen.

Deze training wordt met name in-company maar ook extern op (wens) lokatie naar uitgevoerd.
De training kan in het Nederlands of in het Engels worden gegeven.

Heeft u nog vragen?

Voor nadere informatie of indien u zich wilt aanmelden kunt u contact opnemen met Nazarian & Zuidema Academy.

Voor contactgegevens verwijzen wij u graag naar onze website.



Nazarian & Zuidema Academy

Nazarian&Zuidema Academy wil de meest vooraanstaande kwalitatieve leverancier zijn en blijven van experts op het gebied van educatie, communicatie en coaching.

Nazarian&Zuidema Academy levert kennis, experts en coaches zowel voor onderwijs, maatschappelijke (ideële) vraagstukken als voor de commerciële instellingen en bedrijven. Onze organisatie levert hiertoe experts, communicatietrainers, adviseurs, pedagogen, organisatiepsychologen, sociologen, antropologen, etc. in leren en ontwikkelen van mensen en organisaties.

Onze experts inspireren en begeleiden mensen en organisaties die streven naar vitaliteit in werk en leven gericht op professionalisering als ook interpersoonlijke-, en teameffectiviteit.

Onze expertise en trainingen zijn onder andere gericht op de volgende specialisaties:

Motivational interviewing MI® (resocialisatie trajecten, inburgeringstrajecten, verslavingszorg, uitkeringsgerechtigden)

Spiral dynamics® (diversiteit in onderwijs, zorg, welzijn, gemeenten, politie, ministeries, ambassades)

Pedagogiek (docentschap vs groepsdynamiek, leerlingen-, studie uitval, klassenmanagement, critical skills, SoVa)

Straatcultuur (omgaan met jongeren, omgaan met agressie, conflicthantering)

Verandermanagement (cultuurverschillen bij fusies en overnames, crisissituaties, time-management, e.d.)

Lifo® (internationaal ondernemen, Simulatie SysteemIngrepen - SSI Gaming)