

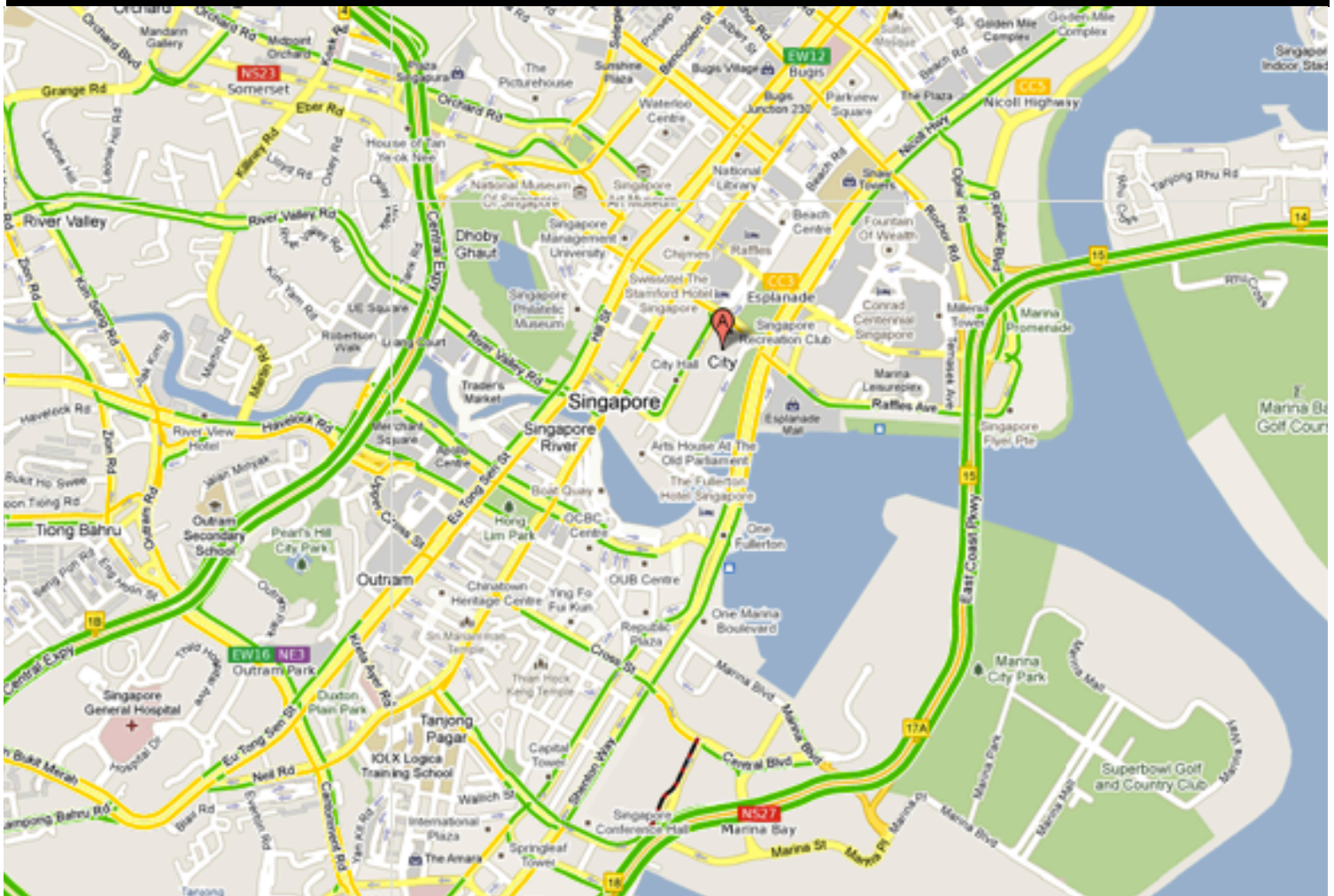
# Intercultureel & internationaal Trainen



*Van kennis naar kunde.*

*"Dimidium facti qui coepit habet" ..... Goed begonnen is half gewonnen.*

A C A D E M Y

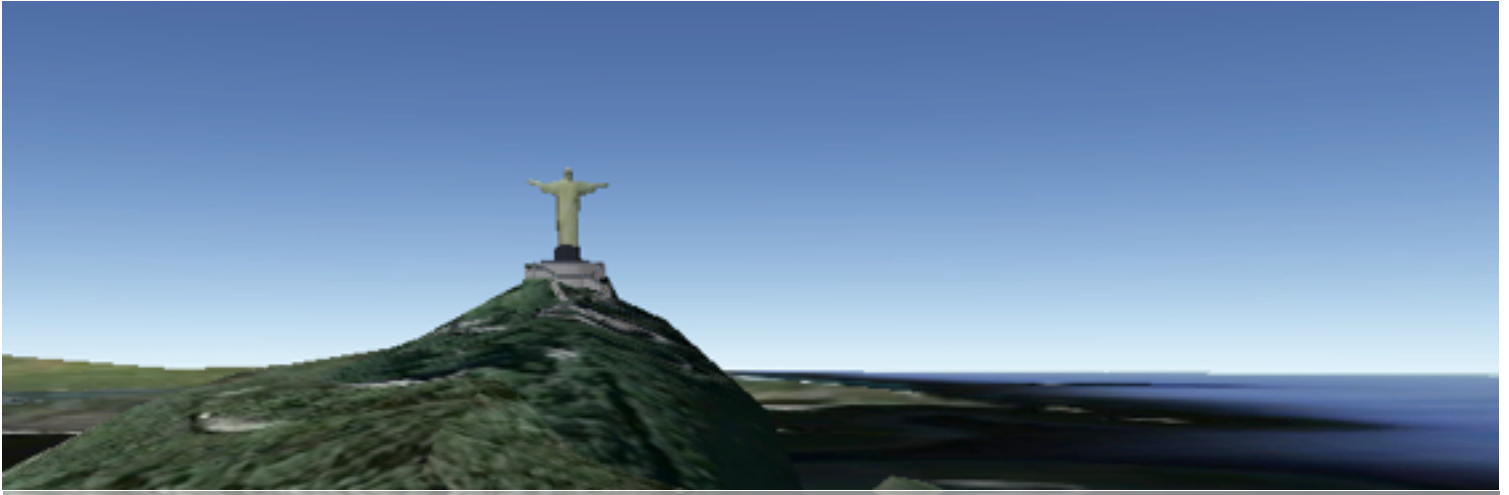


B E G R I J P E N W A T J A  
E C H T B E T E K E N T

## Waarom deze training?

Multicultureel werken is voor veel trainers al heel gewoon geworden. Niet alleen omdat Nederland zelf in een multiculturele samenleving is veranderd, maar ook omdat er steeds meer trainingen over de grens worden gegeven.

Naast de inspirerende uitdagingen brengt intercultureel trainen ook problemen met zich mee. De vele praktijkervaringen van trainers die dagelijks werken in een multiculturele omgeving laten een duidelijk beeld zien van de interculturele problematiek: de situaties c.q. aanleidingen zijn heel "normale gebeurtenissen" maar ... in de interculturele situatie heeft de trainer minder invloed op de interactie en gedrag van de ander, loopt het (gesprek) anders dan verwacht, neemt de 'spanning' sneller toe en leidt het vaker tot een conflict. En ondanks goede intenties blijken cultuurverschillen niet zo makkelijk overbrugbaar.



Na deze training heeft u inzicht en de vaardigheden om aan te sluiten (zonder aan te passen!) bij deelnemers met verschillende culturele achtergronden waardoor u uw invloed op het leerproces kunt vergroten. Oftewel een boeiende en interactieve training om effectiever te leren communiceren met uw deelnemers, waar ze ook vandaan komen of waar u ook naar toe gaat!

## Voor wie?

Trainers die werken met multiculturele groepen of internationaal werkzaam zijn.

## Doelstelling en resultaat

Als trainer/docent na de training:

- heeft u inzicht in de invloed van cultuurwaarden op gedrag, communicatie en perceptie, zowel bij de ander als met name bij uzelf;
- kunt u waarnemen en luisteren vanuit een 'open perspectief';
- kunt u adequaat aansluiten (zonder aan te passen) en duidelijkheid creëren bij deelnemers met een andere culturele achtergrond waardoor de spanning afneemt en uw invloed op het gedrag van de ander toeneemt;
- bent u in staat om resultaten van deelnemers objectief te beoordelen;
- kunt u effectief omgaan met conflicterende situaties die ontstaan vanuit cultuurgebonden leefregels van de deelnemers en de regels cq procedures van uw eigen organisatie.

## Programma en Inhoud

In deze training komt onder andere aan bod:

### *Dagdeel 1: inzicht in cultuur, waarden en gedrag*

- a. Wat is cultuur en wat is haar relatie met normen en waarden?
- b. Hoe beïnvloeden cultuurwaarden uw gedrag en uw interpretatie van andermans gedrag?
- c. Wat zijn gemeenschappelijke cultuurwaarden en hoe zijn deze in de praktijk herkenbaar?
- d. Welke cultuurwaarden herkent u bij uzelf en bij anderen?
- e. Wat heeft geloof en cultuur met elkaar te maken?
- f. Hoe wordt er vanuit verschillende culturen tegen man en vrouw aangekeken?
- g. Is de manier van samenwerken cultuurafhankelijk?

*"Als er al een geheim voor succes is,  
dan is dat het vermogen om dingen te bekijken  
vanuit zowel het oogpunt van iemand anders als dat van jezelf."*



*Grensoefeningen*

### *Dagdeel 2: kernwaarden als cultuurspiegel*

- h. Op welke wijze beïnvloeden uw eigen gedrag (en waarden) het gedrag van de ander?
- i. Welk cultuurspecifiek gedrag roept irritaties bij u op? (bijvoorbeeld volgzzaamheid, indirectheid ...)
- j. Wat is bevorderend en wat is belemmerend intercultureel gedrag?
- k. Wanneer is er sprake van een vicieuze gedragscirkel?
- l. Welke vaardigheden zijn van belang bij het doorbreken van de vicieuze gedragscirkel?
- m. Hoe vergroot u uw gedragsrepertoire?

### *Dagdeel 3: intercultureel effectief communiceren*

- n. Waarom leiden andere cultuurwaarden en drijfveren tot andere communicatiepatronen?
- o. En hoe herkent u deze patronen?

- p. Hoe kunt u aansluiten in communicatie zonder dat u zich hoeft aan te passen?

### *Dagdeel 4: effectief beïnvloeden van gedrag*

- q. Hoe wordt met angst en conflicten omgegaan vanuit andere culturele waarden?
- r. Hoe kunt u hier effectief mee omgaan?
- s. Hoe gaat u om met rituelen en gebruiken zoals in begroetingen, kleding en werktijden.
- t. Op welke wijze kunt u effectief invloed uitoefenen op het gedrag van de ander?
- u. Hoe motiveert u de ander vanuit verschillende culturele waarden?
- v. Wat zijn de effectieve

### **Vorm:**

De training kent een zeer persoonlijke en praktijkgerichte aanpak. Er wordt gewerkt met geprepareerde praktijkcases en cases van de deelnemers zelf. Er

worden afwisselende werkvormen gebruikt waarbij o.a. wordt gewerkt vanuit opdrachten, dilemma's, observatie, eigen ervaringen en u kunt uitgebreid oefenen met de trainingsacteur die in het vierde dagdeel aanwezig is. Dit alles is gebaseerd op een gedegen theoretisch kader dat op inspirerende wijze wordt gebracht met veel voorbeelden.

Planning:

De training duurt twee dagen met in totaal vier dagdelen van 3,5 uur.



Aan deze training kunnen maximaal tien en minimaal zes personen deelnemen.

Data

Voor de actuele data van trainingen kunt u kijken op de website of contact met ons opnemen.

Deze training kan ook in-company worden uitgevoerd.



## Nazarian & Zuidema Academy

Nazarian&Zuidema Academy wil de meest vooraanstaande kwalitatieve leverancier zijn en blijven van trainingen en experts op het gebied van educatie, communicatie en coaching.

Nazarian&Zuidema Academy levert trainingen, kennis, experts en coaches zowel voor onderwijs, maatschappelijke (ideële) vraagstukken als voor de commerciële instellingen en bedrijven.

Onze organisatie levert hiertoe trainers, experts, communicatietrainers, adviseurs, pedagogen, organisatiepsychologen, sociologen, antropologen, etc. in leren en ontwikkelen van mensen en organisaties.

Onze experts inspireren en begeleiden mensen en organisaties die streven naar vitaliteit in werk en leven gericht op professionalisering als ook interpersoonlijke-, en teameffectiviteit.

Onze expertise en trainingen zijn onder andere gericht op de volgende specialisaties:

**Motivational interviewing MI®** (resocialisatie trajecten, inburgeringstrajecten, verslavingszorg, uitkeringsgerechtigden)

**Spiral dynamics®** (diversiteit in onderwijs, zorg, welzijn, gemeenten, politie, ministeries, ambassades)

**Pedagogiek** (docentschap vs groepsdynamiek, leerlingen-, studie uitval, klassenmanagement, critical skills, SoVa)

**Straatcultuur** (omgaan met jongeren, omgaan met agressie, conflicthantering)

**Verandermanagement** (cultuurverschillen bij fusies en overnames, crisissituaties, time-management, e.d.)

**Lifo®** (internationaal ondernemen, Simulatie SysteemIngrepen - SSI Gaming)



*in Nederland pak je een verjaardagscadeautje direct uit .....*

*in China doen ze dat niet ..... maar leggen het na ontvangst onuitgepakt onder de tafel.*